

IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

1. UVOD

Cordeel pridaje veliku važnost bezbednom, transparentnom i poverljivom prikupljanju i procesuiranju ličnih podataka. Sa visokim prioritetom pristupamo zaštiti podataka koji pripadaju našim klijentima, podizvođačima i dobavljačima od gubitaka, objavljivanja, grešaka, nedozvoljenih pristupa i nezakonitog korišćenja.

Ovom Izjavom o zaštiti privatnosti, želimo da Vas obavestimo o načinu na koji prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke.

Molimo Vas da pažljivo pročitate našu izjavu jer ona sadrži važne informacije o tome kako se Vaši lični podaci koriste i za koju namenu.

Deleći Vaše lične podatke sa nama, Vi prihvatate da ste pročitali ovu Izjavu i da se slažete sa uslovima pod kojima se lični podaci koriste.

2. PREDMET

Ova Izjava se odnosi na sve usluge koje mi pružamo, uopštenije, na sve naše aktivnosti.

3. KONTROLOR I NJEGOVE OBAVEZE

Cordeel d.o.o. Beograd sa svojim registrovanim sedištem na adresi 11000 Beograd, Radnička 35 i svojim matičnim brojem 21097543 i PIB brojem 108940265 je kontrolor Vaših ličnih podataka.

Prilikom prikupljanja i procesuiranja Vaših ličnih podataka mi poštujemo Srpske zakone i Generalnu Regulativu o Zaštiti ličnih podataka.

4. LIČNI PODACI

Zavisno od Vaših poslova i Vaših odnosa sa našom kompanijom, vi nam dostavljate sledeće lične podatke: Identifikacioni podaci i kontakti (imena, funkcije, adrese, e-mail adrese, brojeve telefona, brojeve mobilnih telefona). Želili bi smo da naglasimo da ste Vi odgovorni za istinitost informacija koje nam dostavljate i da se mi oslanjamo na njih kao istinite. Ukoliko se Vaši podaci promene, molimo Vas da nas o tome odmah obavestite.

Iako niste u obavezi da dostavite Vaše lične podatke, Vi razumete da pružanje određenih usluga ili saradnja postaje nemoguća ukoliko se ne složite sa tim da mi te podatke prikupimo ili obradimo od Vas.

5. SVRHA KORIŠĆENJA PODATAKA I ZAKONSKE OSNOVE

5.1. Podaci Klijenta

U okviru naših usluga i aktivnosti, mi prikupljamo i procesuiramo podatke o našim kupcima i klijentima, njihovim kadrovima i kontakt osobama. Ovo procesuiranje se radi zarad ispunjenja naših obaveza prema klijentu, menadžmentu klijenta, knjigovodstvu i direktnih marketing aktivnosti, kao što su slanje promo ili komercijalnih materijala. Izvršavanje naših ugovorenih obaveza, usaglašenost sa zakonskim i regulacionim obavezama i /ili legitimni interesi predstavljaju zakonski okvir za ove aktivnosti.

5.2. Lični podaci od dobavljača ili podizvođača

Mi prikupljamo i procesuiramo identifikacione i kontakt podatke od naših dobavljača i podizvođača i potencijalnih partnera i njihovog osoblja, kontakt osoba ili drugih korisnih kontakt osoba. Ova aktivnost se sprovodi zarad ispunjenja ugovornih obaveza, menadžmenta dobavljača/podizvođača, knjigovodstvene evidencije i direktnih marketing aktivnosti kao što su slanja promo i komercijalnih materijala. Izvršavanje naših ugovorenih obaveza, usaglašenost sa zakonskim i regulacionim obavezama i /ili legitimni interesi predstavljaju zakonski okvir za ove aktivnosti.

Za direktne marketing aktivnosti putem emaila, uvek će se tražiti dozvola i prekinuće se sa njima po zahtevu dobavljača ili podizvođača u bilo kom trenutku.

5.3. Podaci o zaposlenima

Mi procesuiramo lične podatke naših zaposlenih u okviru naše kadrovske politike i politike plata. Obzirom na svoju specifičnu prirodu, ovo procesuiranje je detaljnije objašnjeno u Zaštiti ličnih podataka zaposlenih

5.4. Ostali podaci

Mi procesuiramo i druge lične podatke, kao što su lični podaci naših potencijalnih novih klijenta/ prospektna dokumentacija, korisni kontakti u našoj industriji, kontakti posrednika i

relevantnih eksperata. Naš legitimni interes, ili u nekim slučajevima ispunjenje naših ugovorenih obaveza, jesu zakonske osnove za takva procesuiranja.

6. TRAJANJE PROCESUIRANJA LIČNIH PODATAKA

Mi ćemo čuvati i procesuirati lične podatke sve dok za tim ima potrebe bilo iz razloga njihovo prikupljanja ili naših odnosa sa Vama.

Lični podaci o klijentima, dobavljačima ili podizvođačima će u svakom slučaju biti obrisani iz naše evidencije nakon perioda od 10 godina od završetka ugovora ili projekta, osim u slučaju ličnih podataka koje smo mi obavezni da čuvamo duže usled zakonskih zakonskih obaveza ili u slučajevima sporova za koje su ti podaci obavezni.

7. PRAVA

U skladu sa Srpskim zakonima i odredbama Generalne Regulative o Zaštiti ličnih podataka, obavestavamo Vas da imate sledeća prava:

- Pravo pristupa i inspekcije. Ovlašćeni ste da bez naknade pristupate našim podacima o Vama i da verifikujete svrhu njihovog korišćenja
- Pravo ispravke: ukoliko Vaši lični podaci nisu kompletni ili korektni, imate pravo na ispravku (ispravku ili kompletiranje)
- Pravo da obrišete ili zabranite pristup ličnom podatku: imate pravo da od nas zahtevate da obrišemo Vaše lične podatke, ili da ih mi ne procesuiramo u okolnostima koje su predviđene Generalnom Regulativom o Zaštiti Ličnih podataka. Mi možemo odbiti da obrišemo ili ne procesuiramo bilo koji podatak koji je nama neophodan da bi smo se pridržavali zakona, ugovora, ili je u našem legitimnom interesu i da tako činimo sve dok su ti podaci neophodni za svrhu zbog koje su prikupljeni.
- Pravo formata podataka : imate pravo da dobijete Vaše lične podatke od nas u strukturisanoj, praktičnoj formi. Imate prava da tako dobijene podatke transferišete drugom.
- Pravo prigovora na obradu podataka:imate pravo prigovora na obradu Vaših podataka usled ozbiljnih ili zakonskih razloga. Ipak, molimo Vas da budete svesni da nemate pravo prigovora na procesuiranje Vaših podataka koje je za nas neophodno da bi smo izvršili svoju zakonsku obavezu ili ispunili uslove ugovora ili procesuiranje tih podataka predstavlja naš legitimni interes, i da će tako biti sve dok su tako prikupljeni podaci neophodni za svrhu zbog koje sui prukupljeni.

- Pravo da povučete Vaš pristanak: ukoliko je procesuiranje Vaših ličnih podataka bazirano na Vašem predhodnom pristanku, imate prava da povučete Vaš pristanak. U tom slučaju Vaši lični podaci biće procesuirani samo ako postoji drugi zakonski osnov za to.
- Automatsko odlučivanje i profilisanje: mi potvrđujemo da obrada Vaših ličnih podataka ne uključuje profilisanje i da nećemo odlučivati samo na bazi Vaših ličnih podataka.

8. TRANSFER PODATAKA TREĆIM LICIMA

Određeni lični podaci koje mi prikupljamo biće transferisani i moguće obrađivani od strane trećih lica kao što su dobavljači IT opreme, knjigovodstvo, revizor i organi vlasti.

Zaposleni, menadžeri i /ili predstavnici gore napomenutih pravnih lica kao i specijalni pružaoci usluga koje oni naimenuju, moraju poštovati poverljivu prirodu Vaših ličnih podataka i mogu koristiti te podatke samo u svrhu za koju su i uzeti.

Vaši lični podaci mogu biti prosleđeni ostalim trećim licima ukoliko je to neophodno. U tom slučaju, mi ćemo učiniti razuman napor da Vas o tome obavestimo pre nastanka takvog prosleđivanja. Ipak, molimo Vas da razumete i prihvatite da u određenim okolnostima to možda neće biti tehnički ili komercijalno izvodljivo ili mogu nastupiti zakonska ograničenja.

Ni pod kojim okolnostima mi nećemo prodati Vaše lične podatke, niti ih učiniti komercijalno dostupnim marketing agencijama ili sličnim pružaocima usluga bez Vašeg prethodnog odobrenja.

9. TEHNIČKE I ORGANIZACIONE MERE

Kada obrađujemo Vaše lične podatke, mi preduzimamo neophodne tehničke i organizacione mere da bi osigurali poverljivost i bezbednost i da bi smo zaštitili ove podatke od uništenja, gubitka, krivotvorenja, izmena, nedozvoljenog pristupa ili slučajnog dostavljanja trećim licima ili bilo kog drugog nedozvoljenog obrađivanja.

Ni pod kojim uslovima Cordeel i /ili kontrolor ne može biti odgovoran za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu ili gubitak koji rezultira iz nekorektnog ili nezakonskog korišćenja ličnih podataka od strane trećih lica.

10. PRISTUP OD STRANE TREĆIH LICA

Da bi smo bili u mogućnosti da obradimo Vaše lične podatke , našim zaposlenima, kolegama ili naimenovanim licima dozvoljen je pristup tim podacima. Mi garantujemo sličan nivo zaštite stvarajući ugovorne obaveze prema tim licima koje su slične obavezama iz ove Izjave.

11. PREOSTALA PITANJA

Ukoliko, nakon čitanja ove Izjave, imate bilo koja pitanja ili komentare koji se odnose na prikupljanje i procesuiranje Vaših ličnih podataka, molimo Vas da kontaktirate Cordeel d.o.o. Beograd poštom, ili slanjem emaila na adresu office@cordeel.rs